

## 認知症ケア質向上のための体制整備

施設名：京都府立医科大学附属北部医療センター 氏名：山添 幸子

### 【概要】

2025年超高齢社会を見据えた医療政策、認知症患者ケアの充実を推進する認知症国家戦略策定が進められている。

当院は京都府北部に位置し丹後医療圏の中核病院としての役割を担っている。丹後医療圏での高齢化率の平均は35.4%と全国平均の26%を大幅に上回っている。27年度は入院患者の60%以上が75歳以上を占め、入院治療による認知症症状の悪化により治療困難、在院日数の延長となるケースも少なくない現状である。当院では平成26年認知症疾患センターが開設され、専門医療の提供、医療相談等行っている。また看護部では、認知症ケアプロジェクトを発足、モデル病棟を設定して認知症ケアの質向上に向けて取り組んでいる。平成28年4月診療報酬の改定により、認知症ケア加算が新設されたことを機に、病院全体で認知症ケアの質向上を図るためには、組織的な体制整備、多職種チームでの活動が必要と考えた。そこで、専門的な知識を持ち指導的な役割を担うスタッフの育成、認知症ケア手順・標準看護計画の作成等6項目の実践計画を立て取り組んだ。その結果、体制整備の途中ではあるが、職員の意識向上、行動変容につながった。

### 【背景】

2025年超高齢化社会を見据えた医療政策が進んでいるなか、認知症ケアについては認知症施策推進総合戦略が策定されている。当院においても27年度の入院患者の60%以上が75歳以上を占めており、入院治療により症状が悪化し、在宅困難になるケースが少なくない。看護部の戦略として認知症ケアプロジェクトを発足させ、モデル病棟を設定し、認知症ケアの質向上の取り組みを行っている。現在は、モデル病棟のスタッフの意識は高まってきているが、その他病棟へは浸透していない状況である。職員全体の認知症ケアの質向上を図るためには、専門的な知識を持ち、必要なアドバイスや指導的役割を担う認知症ケアスタッフの育成を行い、各部署への配置と組織的な活動が必要である。そのため、副看護部長としてプロジェクト活動を支援し、認知症ケア向上委員会および院内認知症ケアチームを発足し、認知症ケア質向上を推進していきたいと考える。

### 【実践計画】

1. 認知症ケア質向上を推進する認知症ケアスタッフの役割を明確化する。（平成28年10月）
2. 認知症ケアスタッフを計画的に育成する。（平成28年10月から平成29年3月）
3. 認知症ケア手順・標準看護計画を作成する。（平成28年9月から11月）
4. 認知症ケア加算2を申請・算定を開始する。（平成28年11月）
5. 認知症ケアチームの活動を開始する。（平成28年11月）
6. 認知症ケアに関する研修の企画、実施をする。（平成28年度内に1回開催）

### 【結果】

1. 認知症ケアスタッフの役割として 1) 認知症ケア手順、標準看護計画の活用推進 2) 病棟内で症例カンファレンスをするとし、看護部内でコンセンサスを得た。
2. 各病棟に2名、計14名の認知症ケアスタッフを任命、認知症ケア対応力向上研修を受講した。

3. ケア手順・標準看護計画の作成については、看護部長、認知症ケアプロジェクトメンバー、看護記録担当師長と検討を重ね、平成 29 年 1 月に完成し各部署に配布した。
4. 診療報酬ワーキンググループで診療報酬加算の申請を行い、申請条件となる項目の体制を整え、平成 28 年 12 月 19 日より算定を開始した。（実績は 12 月 238 件、1 月 584 件）
5. 認知症ケアチームのメンバーは、精神科医師、看護師（認知症ケアスタッフ）、セラピスト、精神保健福祉士、臨床心理士、薬剤師で構成した。チームミーティングを 12 月から 3 回実施し、1) 院内ラウンド・コンサルテーション活動、2) 院内研修等の教育活動 3) 院内での認知症ケアの質評価等の活動内容、役割について共通認識した。
6. 1 月、全職員を対象に認知症ケア研修を実施した。参加者は多職種含め 79 人、アンケート結果は疾患、対応手法について「理解できた」と回答した割合が 90%以上であった。

#### 【評価及び今後の課題】

実践計画の 1～6 については全て計画通りに実践でき、人材育成とその人材を中心に体制整備はできている。1 月のチームミーティングで「患者への声かけが多くなった」「対応する時タッチングが増えた」等の声が聞かれ、また新人看護師の振り返りレポートで「認知症ケアを実践して患者さんの状態に変化が見られた」と報告があった事などから、スタッフの意識向上、行動変容ができたと考える。今後の課題は、認知症ケアチームを組織の中に位置づけ、チームを効果的に運営して活動できる体制を整えることである。